



✉ leadsg@qq.com

🌐 www.leadsg.org

☎ 010-52866361

📍 北京·顺义·绿地自由港A305



# 立德社会工作服务

Lead Social Work Development Network



官网: <http://www.leadzhiku.cn>

微信公众号/小程序/短视频: 社工思享家

抖音号: qianheedu (社工思享家)

微博: [weibo.com/xinshegong](http://weibo.com/xinshegong)

邮箱: [leadzhiku@qq.com](mailto:leadzhiku@qq.com)

微信: leadjicengzhiku

北京·青岛·丽江·漯河·平顶山·安阳·济南·雄安

## 精诚创享 守正创新

多年来，立德人在自我探索和社会各界的帮助下，已经成为有较好口碑和较大规模的专业服务团队。我们在特殊人群服务、基层社会治理领域积累了较多的经验，在高端实务人才培养、社工服务技术输出、社会组织发展咨询、服务企业社会责任方面也有所建树。整个团队沿着服务专业化、资金多元化、手段科技化、发展生态化的方向前进。

新时代、新征程、新使命。立德人将牢固树立专业意识、扎根意识、创享意识，不断发挥劳模精神、工匠精神，以更高的站位、更开放的态度、更创新的方式，与有识力量精诚创享，以协同创新引领行业发展，共建美丽社区、美丽中国。



## 目 录

一、立德是谁.....	1
1. 发起人简介.....	3
2. 使命愿景文化.....	5
3. 人才战略.....	7
4. 融合式党建法.....	9
5. 大事记.....	11
二、服务产品.....	13
1. 社工服务.....	15
2. 基层治理人才培养.....	37
3. 基层治理智库.....	43
三、品质保障.....	51
四、社会影响力.....	57
五、未来五年的立德.....	65

## 一、立德是谁

立德社工服务团队发端于2011年注册成立的北京市朝阳区亚运村立德社会工作事务所，由张跃豪（硕士，时为体制内人员）、张连民（硕士，时为朝阳区社区学院副研究员）、陈文玲（博士，时为中国传媒大学教师）在2010年联合发起，秉承专业立身、实效兴业的方针，立志做有专业度的团队。

2015年7月1日，北京市朝阳区亚运村立德社会工作事务所、北京市门头沟区城子立德社会工作服务中心、青岛李沧区立德社会工作服务中心三家机构负责人在三间房乡邻里之家（瑞和国际小区）签订了成立立德社会工作发展网络的协议，决定在全国范围内组团式发展，做社工行业的领先者。

目前团队自2016年起常年稳定在百人左右，荣获北京市思想政治工作先进单位、全国百强社工机构120多个。目前已为全国39个地区54个组织提供专业技术支持。

注：门头沟区城子立德社会工作服务中心已于2022年由核心机构转成成员机构，法人也进行了变更。

## 1. 创始人



张跃豪

北京市劳动模范，首都最美社工，  
中国最美社工，北京首批社会工作领军人  
才，北京立德社工团队创始人。

在体制内立三等功一次、获嘉奖一次，工作稳定前途可期，然而却在2011年“扔掉金饭碗捧起土饭碗”，怀揣着“政界不缺一位优秀的处长，社工界缺一位先行的学长”之理想创办了立德社会工作服务团队。

创业之初，面对社会对社工的不了解、项目资金少等诸多困难，带领团队坚守专业立身、实效兴业、守正创新的原则，加强内部治理和人才建设，从助残领域一步一步做起，逐步获得合作方、服务对象和行业专家的认可和信任。团队实现了扎根服务、专业服务、多地域服务，长链条发展、口碑发展、稳定发展，在北京乃至全国社工实务界都有较高的知名度。

他受邀担任中国社会科学院大学老年学与社区研究中心副主任，北京城市学院社会工作硕士生导师；兼任北京社会工作者协会副会长，北京社会建设促进会社会工作委员会副主任，吉林大学、东北石油大学、中华女子学院、中原工学院、北华大学、安徽农业大学等多所高校社工硕士行业导师。

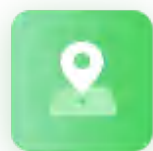
沧海横流，方显英雄本色。张跃豪坚信，社工人必将用自己的政治能力、专业能力和坚韧奋斗，在中国式现代化建设的伟大征程中建功立业，达人成己。

## 2. 使命愿景文化



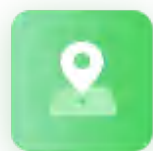
### 愿景

致力于营造平等、尊重、快乐、互助的人文社区



### 使命

扎根社区、汇聚资源，为特殊人群和基层治理创新提供专业而综合的服务



### 文化

乐活乐业、美他美我、立行立思、至精至诚、共创共享  
(简称“精诚创享”)

我们致力于探索社会工作参与基层治理的有效模式，彰显专业社会工作在社会建设和社会公平正义中的价值，并把员工收入高、客户满意度高、合作方评价好和有世界影响力，共同作为我们价值创造和事业发展的方向。

#### 五个价值创造

探索社会工作参与基层治理的有效模式，彰显社工在社会建设和社会公平正义中价值；

员工收入领先；  
客户满意度高；  
合作方评价好；  
有世界影响力。

### 3. 人才战略

培养有专业、有价值、有收入、有快乐的“四有”社工，建设专业化、梯队化、多能化、专家化的“四化”团队；按照责任、贡献、权利、回报统一的原则，逐步提高人才的获得感、价值感和幸福感，实现个体与团队的发展平衡和联盟式发展，造就一支认同感强、敢于攻坚克难的团队是我们最宝贵的财富。



请专家为团队进行专业知识培训  
为入职一周年的同事举行庆祝仪式  
定期组织主题学习坊帮助大家成长  
帮助社工学习掌握游戏化思维

## 4. 融合式党建

“融合式党建法”荣获北京市2017年社会领域党建十大品牌

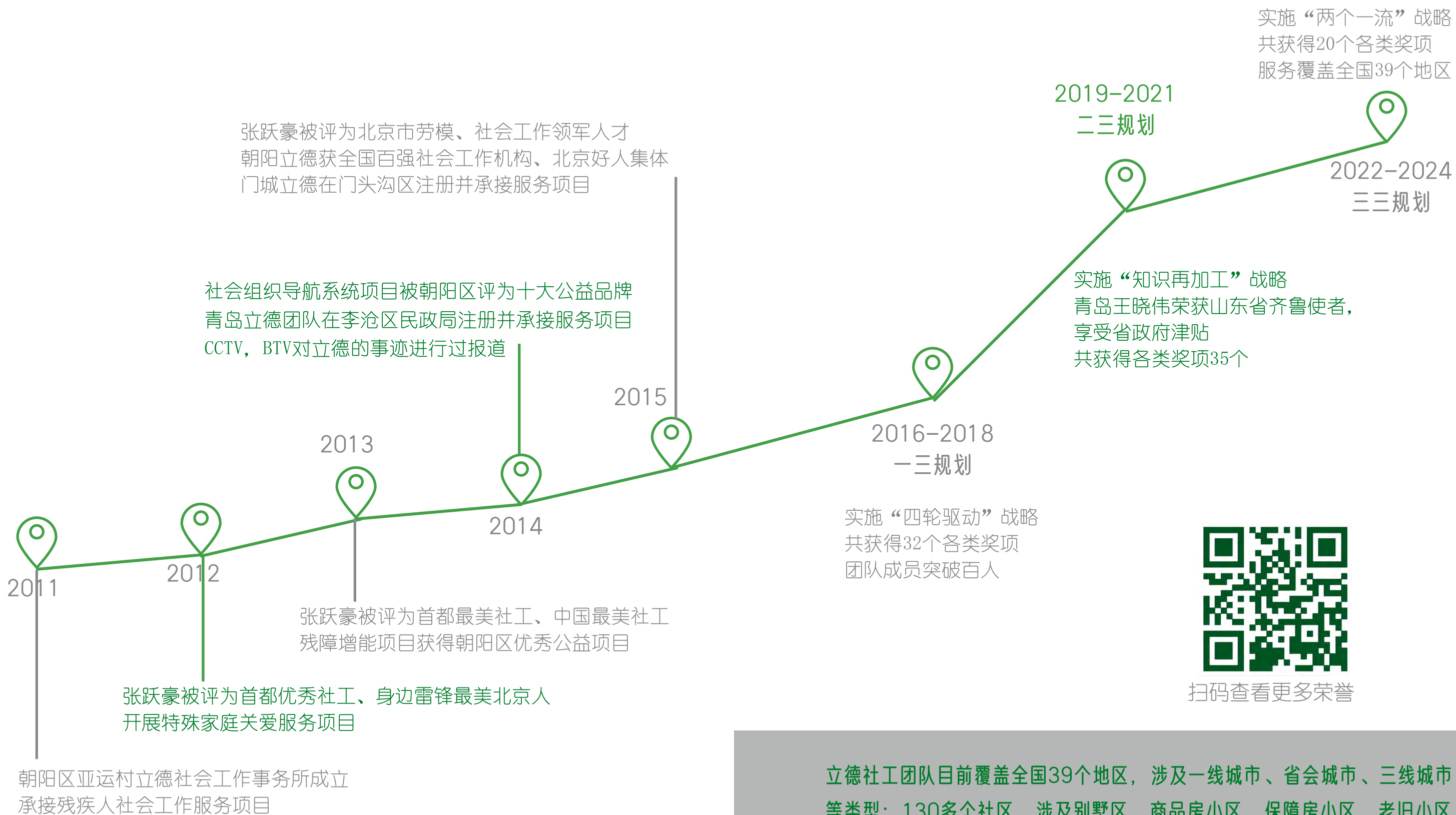
2012年11月，亚运村立德社会工作事务所成立独立党支部。多年来，持续探索党建工作与组织发展的深度融合式党建工作法，不断创新“党员红六条”“争做五个模范”“党建十分钟”等载体，发挥党员的先锋模范作用，形成以党建保障发展、以党建引领发展的新局面。



支部发展的第一个党员转正  
获得市残联助残社会组织先进党组织  
党支部召开党员大会

支部召开党员发展大会  
党员和积极分子到西柏坡学习

## 5. 大事记



扫码查看更多荣誉

立德社工团队目前覆盖全国39个地区，涉及一线城市、省会城市、三线城市等类型；130多个社区，涉及别墅区、商品房小区、保障房小区、老旧小区等类型；54个社会组织，涉及社工组织、志愿者组织、社区服务等类型。



## 二、服务产品

<b>.1. 专业社会工作服务.....</b>	<b>14</b>
1.1 残疾人社会工作.....	15
1.2 社区社会工作.....	21
1.3 青少年社会工作.....	25
1.4 老年社会工作.....	28
1.5 民族社会工作.....	29
1.6 健康社会工作.....	31
1.7 救助社会工作.....	33
1.8 乡村振兴社会工作.....	35
<b>2. 基层治理人才培养.....</b>	<b>37</b>
2.1 社区工作者.....	38
2.2 居民代表、楼门长、志愿者.....	40
2.3 专业社会工作者.....	42
<b>3. 基层治理智库.....</b>	<b>43</b>
3.1 基层治理难题破解.....	44
3.2 基层治理规划咨询与品牌设计.....	46
3.3 社区基金培育.....	47
3.4 央美品牌传播.....	48
3.5 第三方评估与协同.....	49

# 1.专业社会工作服务

- 1.1 残疾人社会工作.....15
- 1.2 社区社会工作.....21
- 1.3 青少年社会工作.....25
- 1.4 老年社会工作.....28
- 1.5 民族社会工作.....29
- 1.6 健康社会工作.....31
- 1.7 救助社会工作.....33
- 1.8 乡村振兴社会工作.....35

# 1.残疾人社会工作

针对残障人士在生理、心理、社会等方面存在的共性问题及在家庭关系、情绪疏导、社会融入、就业支持等方面存在的迫切需求，综合利用增能理论、社会支持理论以及个案、小组、社区倡导等社工方法，依托温馨家园、社区服务场所为残障人士提供社区康复、社区融合等服务。探索形成了从学习技能到展示自我、从增强自信到建立自助互助小组、从培养社区志愿者到建立多方互助网络、从职业培训到注入企业资源支持，不断提高社会助残意识的多元服务模式，营造良好社会助残氛围。





## 838服务模式



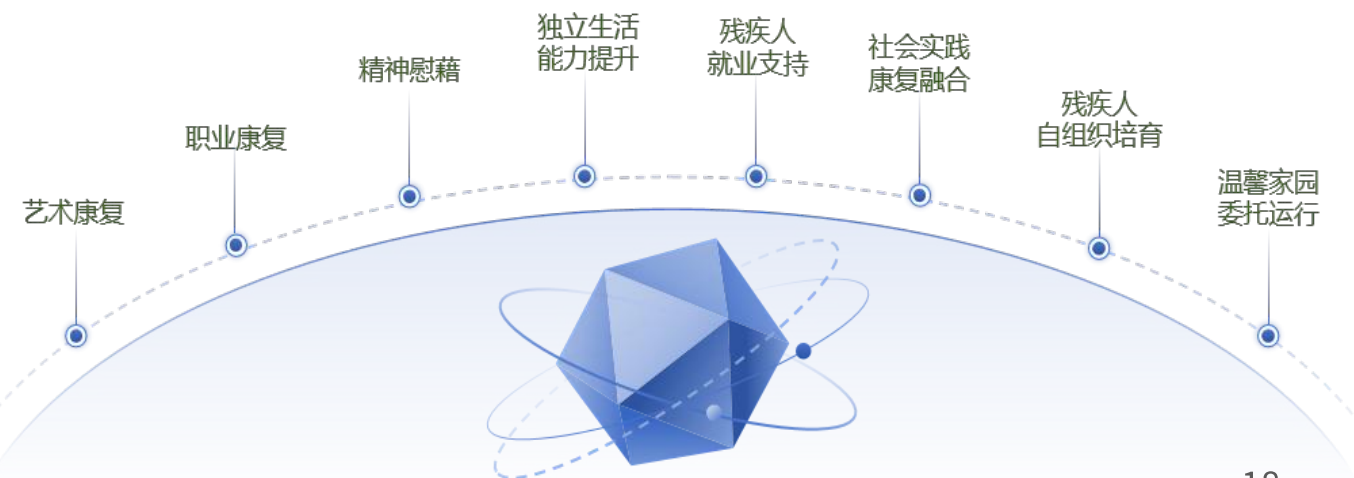
残障人士展能会已经连续举办8届  
母亲节前带领残疾人为家人制作花束  
带领残疾人在超市学习购物本领

带领残疾人体验冬奥比赛项目  
在温馨家园举办残疾人暖心生日会

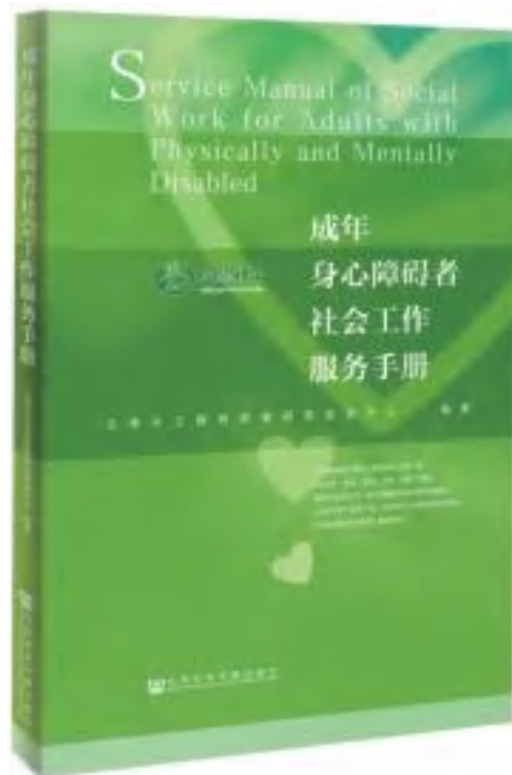
微环境型塑技术  
家庭朋辈群体改变

增能赋权技术  
欢乐社工课体系

社区融合技术  
幸福家庭秀计划



残障服务自2011年起，在北京市朝阳、海淀、东城、西城、昌平、顺义等10个区50多个街道开展过助残服务，服务对象覆盖到肢体、智力、听力、视力、精神障碍等类20000多名残疾人，承接北京市残联“残疾人展能演出”大型活动，并结集出版《成年身心障碍者社会工作服务手册》等多项著作，获得了北京市养老助残服务商一等奖、北京市残联特色党建品牌等助残领域奖项。



## 精神障碍社区康复服务

以促进精神障碍患者回归和融入社会为目标，以改善和提高患者生活自理能力、社会适应与参与能力为重点，综合运用精神医学、康复治疗、社会心理、社会工作、社区支持、志愿服务等专业技术和方法，开展全生命周期关怀帮助、健康教育、功能训练、社会支持，以提高患者健康水平的专业社会工作服务。



### 1+4+N服务模式

1. 一个本地化服务网络
4. 建立个案管理、服务转介、同侪互助、多方协作机制
- N. 根据需求开展用药管理、社交培训等个性化服务



## 温馨家园托管运营

是北京市残联为推动温馨家园改革的举措之一。立德运用838助残模式，坚持残疾人需求导向和政策导向，开展个案小组服务，从职业康复到数字生活，从家庭关系到朋辈关系，从资源整合到氛围营造等，都取得了较好成效。目前服务北京市10多个街乡。



## 2. 社区社会工作

团队在党中央关于城乡社区协商、基层治理体系与能力现代化等意见和要求的指导下，结合社区发展理论，突出专业社会工作的优势，通过培育居民带头人和自治队伍，运用社区议事协商调动居民对公共事务的参与，不断完善共建共治共享格局，助力基层治理现代化。

团队先后在北京市朝阳区、顺义区、青岛李沧区、丽江古城区等30多个街乡100多个社区开展了社区社会组织培育、社会组织服务基地运行、社区治理难题探索、社区议事会、楼院自治建设等项目，协助政府解决了社区堆物堆料、停车管理、违建拆除等突出矛盾，服务覆盖20多万居民，得到了央视网、北京电视台、人民网等报道，负责人被评为2018年度朝阳区第四届基层社会治理创新年度人物。



为拆违工作对居民骨干和社区工作者进行议事协商培训

为亚运村街道京民社区开展楼院治理



在户外组织楼门骨干进行楼门治理议事会



- ▲ 利用科普主题活动动员年轻人参与社区建设
- ▼ 在青岛李沧区召开社会组织参与社区治理论坛



社区社会组织孵化、倡导性论坛、楼院建设交流会、主题活动动员居民、启动骨干新面孔计划和社区教育，都是社区治理的重要组成部分

### 3. 青少年社会工作



运用家校社联系卡、番茄币行为塑造技术、个案服务及个案管理技术，培养青少年儿童良好的学习及行为习惯，养成良好的道德素质；丰富青少年业务生活，增强社区参与意识；提升青少年社会实践、团队协作能力，促进身心全面发展。



组织青少年学习垃圾分类知识  
举办小小银行家活动开展青少年金融启蒙  
举办童眼看社区活动引导青少年关注社区  
举社区儿童议事会培养社区参与意识  
举行社区青少年安全主题教育活动  
动员青少年家庭举办社区跳蚤市场活动



## 4. 老年社会工作

团队长期聚焦于计划生育特殊家庭老人的服务，在北京市朝阳区4个街道落地实施。设计形成并持续深化了“一个平台+三维六助”的精准帮扶服务模式。即在街道层面建立关爱之家，服务团队从生理、心理和社会三个维度为服务对象提供“居家服务、健康服务、心理减压、资源链接、社会融和以及互助帮扶”六个维度的服务，以尽可能满足这批老人的多样化需求。



利用社区资源，用番茄时间管理法，帮助社区青少年养成良好的读书学习习惯，受到家长的欢迎。13年来，共有300多名孩子受益。

围绕垃圾分类、生态环保等公共主题，用戏剧方式吸纳孩子家长参与进来，编排成话剧进行公演，青少年和家长喜闻乐见。



待就业青年就业关爱志愿服务项目，荣获了河南省2023年文明实践志愿服务优秀项目二等奖。“社工+志愿者”服务模式的壮大了人才队伍，项目化运行，帮助待就业青年解决就业难题，取得了良好的社会成效。



## 5. 民族社会工作

项目地在丽江市古城义尚社区文林村。村里有纳西族、汉族、白族、藏族、普米族、傈僳族等10余个民族，少数民族人口占全村总人口的60%。紧紧围绕民族团结总目标，依托乐活社区大学，发挥社区、社会工作者、社会志愿者、社区社会组织和社会慈善资源的联动作用，动员更多居民和村民参与到社区建设中来，把乐活社区大学建成筑牢中华民族共同体意识的有形阵地，用艺术的方式把各民族文化、习俗和新时代追求有机结合一起，共建共享美好社区，推动骨干“从少数到多数”、文化“从艺术到义理”、参与“从活动到活力”逐步转变，筑牢中华民族共同体意识，不断增强社区各族人民的获得感、幸福感、安全感，让各族人民共创美好未来、共享中华民族新的光荣和梦想。



社工利用民族节日组织本族人交流  
利用泼水节举办社区邻里互动交流  
组织年轻人学习本民族手工技艺



## 6. 健康社会工作

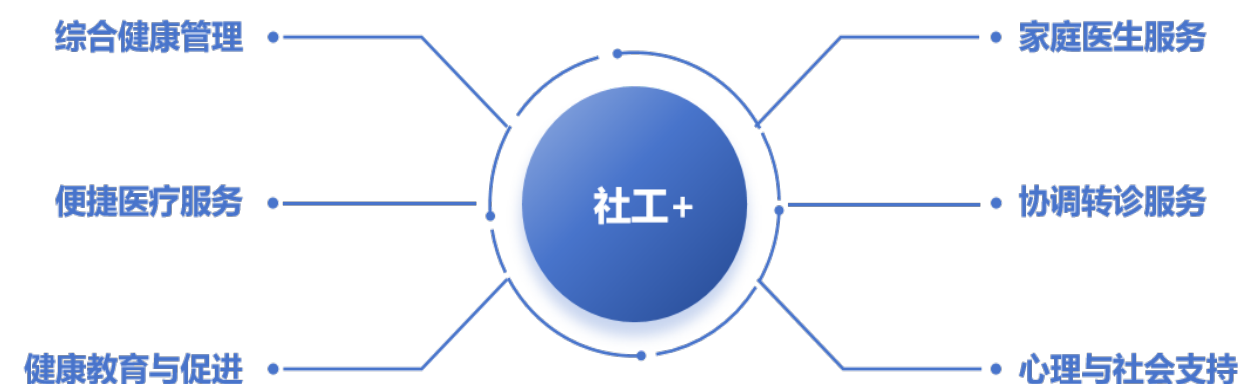
医务社工体系建设（北京市）项目是在北京市卫生健康委员会的指导下，由北京韩红爱心慈善基金会（以下简称“基金会”）联合北京医院协会医务社会工作专业委员会（以下简称“专委会”），实施搭建的北京市医务社工支持体系的探索性实务项目。

项目以医务社工能力建设、部门建设、模式探索为着力点，通过人才培养、岗位支持、行业研究等方式帮助搭建医务社工的支持体系，并通过阶段性成果的梳理与总结进行模式创新上的探索，助力该领域行业标准化建设，为全国医务社工的发展提供实践经验。



## 社工+ 赋能健康服务机构，服务社区医养结合

针对街道（乡镇）社区卫生服务中心、中医诊所、专科医院等健康服务机构的优势和不足，充分发挥社会工作者团队的作用，钩织社区医-康-养-护联动多赢局面。本项目可在民生领域扎根，也可以在社区动员与治理领域扎根。



## 7. 救助社会工作

通过在北京、丽江的探索，形成了“1+4+N”的服务模式。救助对象一人一档，综合运用资源链接、直接服务和社会倡导等手段，为救助对象开展生活、心理及能力提升层面的专业服务，提高这一群体抵御风险的能力，把党和政府的温暖送到救助和低保居民家中。



1+4+N模式，是指以救助服务对象需求和问题为1个中心，通过关怀探访、个案服务、小组服务、社会融入4个维度的服务，链接法律服务、心理服务、医疗服务、家政服务N方资源，着力画好社会救助服务同心圆。

## 8. 乡村振兴社会工作

总结形成了“坚持党建引领、坚持村民主体、坚持全面振兴、坚持发挥专业站所作用”的社会工作参与乡村振兴原则。



探索建立党建引领、两站驱动、五位一体、六社联动、暖心和美的机制。



### 2.1 社区工作者人才培养

以提高社区工作者综合素质为目标，以促进基层社区治理能力为抓手，以理论与实践相结合为工作方法，协助政府培养起一支讲政治、知规范、守纪律、懂技能、高素质的精英队伍，助力基层社会治理人才队伍体系建设，奋力谱写新时代发展的新篇章。



2.1 社区工作者



2.2 居民代表、楼门长、志愿者



2.3 专业社会工作者

#### 专业技术与职业素养相结合

社区工作日益面临复杂局面，这就需要更多的专业方法和技术，因此不仅根据具体工作内容和对象设计专业技术类课程，还会与社区工作者的职业素养提高相结合，培养高能人才。

#### 意识转变与能力提升相结合

在培养过程中注重社区工作者意识的转变，同时设计与社区工作内容契合程度较高的能力提升课程，在意识转变的过程中提升自身的各项能力。

#### 理论学习与实践处置相结合

注重社区工作者对于培训内容的理解和知识在实践中的运用，因此会通过课堂面授、案例分析、参访学习、模拟演练、素质拓展等方式增强社区工作者对于培训内容的理解，增强实用性。

## 2.2 居民志愿者人才培养

团队研发了裂变、一人双岗、党员推荐等居民志愿者挖掘的十种方法，并因社区、因对象采取不同引导方法，实现在精准中培养、在社区中引导、在服务中提升的局面，帮助志愿者发挥作用，激发社区活力。



### 培训课程举例：

1. 党的群众工作思想及方法在新时代的应用
2. 社区自治、法治、德治的理念及应用
3. 社区议事协商的实践案例及方法技巧
4. 习近平基层治理论述在实践中的应用
5. 社区社会组织培育的路径及方法
6. 社区工作者如何开展调查研究
7. 社区工作经验品牌的设计及呈现
8. 社区领导如何善于与各方力量合作
9. 如何用利益相关方模型进行重大诉求的分析
10. 社区楼院建设的经验及创新





## 2.3 专业社会工作人才培养

充分依托团队发展历史长，人才培养经验多，专家资源丰富，服务项目类型多、体量规模大等优势，立行立思、把每个经历都转化为经验，从而可持续为行业输出实用的、专业的技术和方案。



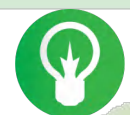
目前，团队已经承接协会、街道、社区各类培训100多场（项），同时为全国39个地区54家社会组织提供专业咨询和人才培养服务。

 3.1 基层治理难题破解

 3.2 基层治理规划咨询与品牌设计

 3.3 社区基金培育

 3.4 央美品牌传播

 3.5 第三方评估与协同

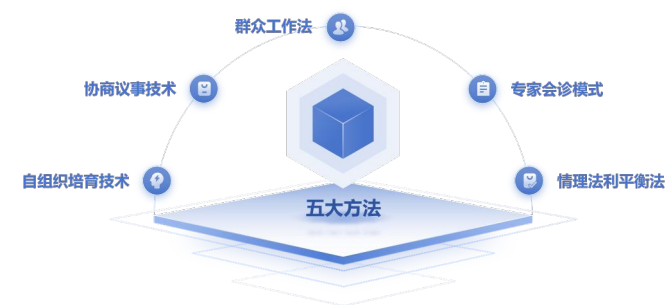


登录官网看更多服务项目

山东省社会组织发展服务中心

2021年10月15日

### 3.1 基层治理难题破解

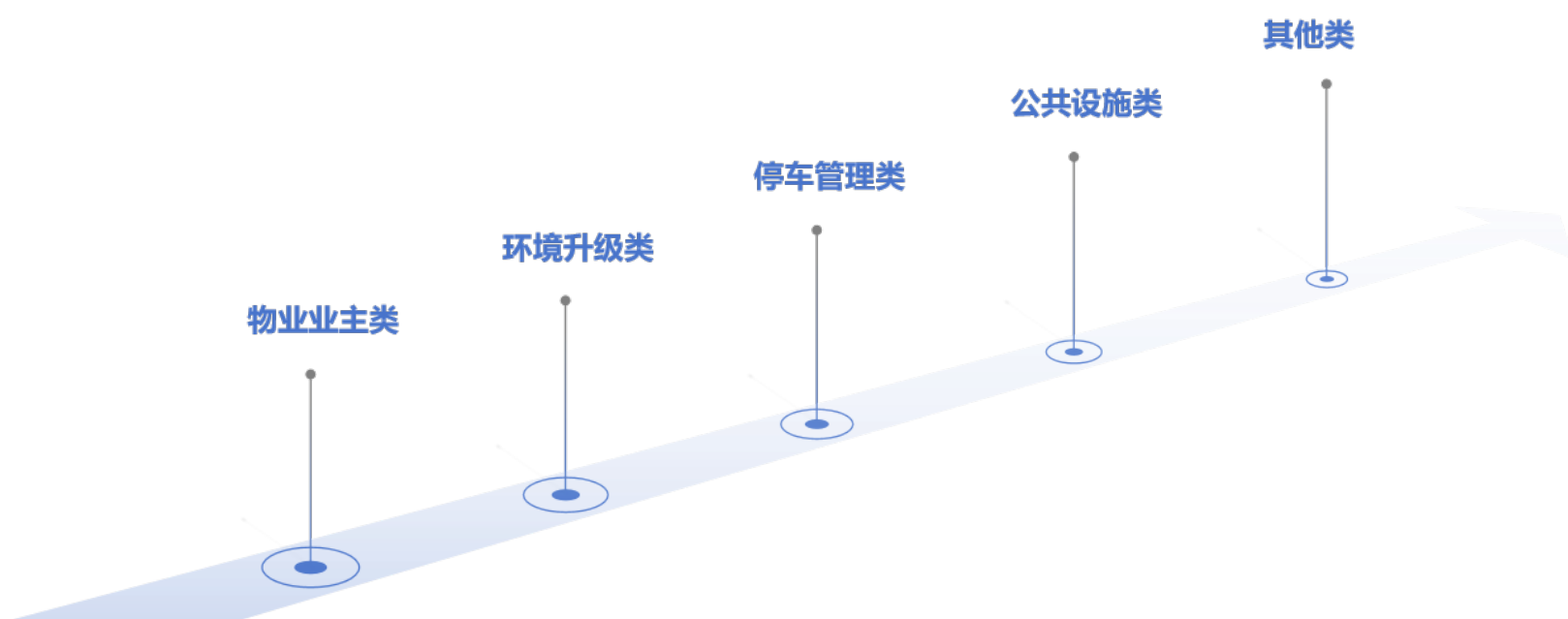


本服务坚持精细治理、源头治理的原则，以“五治融合”为指导思想，聚集“五方专家”，采用社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源的“五社联动”机制，运用“五大方法”，着眼于基层社区（村）治理中暴露出的热点、难点、痛点、堵点、弱点等“五大关切点”，与政府社区合力化解矛盾纠纷、助力基层社会治理体系和治理能力现代化的专业服务项目。

同时项目还着眼于地区发展，根据需要在矛盾化解中带领社区工作者能力提升、培育扎根当地的专业组织、总结经验梳理模式等。



## 社区公共难题类型



## 3.2 基层治理规划咨询与品牌设计

- 回应中央省市政策在街道（乡镇）、社区（村）落地的需求
- 回应新领导班子锐意进取、改革创新的要求
- 回应社区发展规划与基层工作体系化的要求
- 回应一社区一品牌、一社区一特色等精细治理、品牌建设要求
- 回应试点先行、以点带面的基层工作模式
- 回应社区工作总结案例、参加各类评选的需求
- .....

### 合作步骤



### 3.3 央美品牌传播计划

为传播基层动态和经验提供媒体支持



### 3.4 社区基金培育

社区基金是一种重要的社区发展和治理工具，它通常由社区居民或组织捐赠，用于支持社区项目、活动和服务。其成立只需要一个独立注册的基金会即可，比独立注册基金会简单便捷。



### 3.5 第三方评估与协同

作为专业第三方，承接朝阳区6个区街平台，海淀区1个区级平台，延庆区1个区级平台，西城区1个区级平台，青岛区2个街道平台，漯河市1个平台，平顶山市1个市级平台，协助政府部门开展购买服务绩效管理、社会工作服务体系建设、社会组织孵化等工作。

智库团队是专业为基层治理现代化提供创新方案和行动，提升社会工作者能力和基层治理品质的知识服务型团队；立足社会工作专业团队在北京、青岛、丽江、漯河等地800多个城乡社区治理与服务项目的实践，并有针对性地吸收其他同行的相关实践，发挥研发团队和专家团队的作用，为城乡社区治理创新提供专题调研、人才培养、理念倡导、方案设计、难题破解、效果评估和技术创新等精准、系统的解决方案。



2016年以来陆续设置课题组：

<b>社区社会组织 培育课题组</b> 组长：范玲	<b>社区议事协商 课题组</b> 组长：任悦	<b>社区工作者能力 模型课题组</b> 组长：武晓霞	<b>社会工作服务 站研究课题组</b> 组长：芦晓静	<b>基层治理品牌 建设研究中心</b> 组长：王晓伟	<b>国际化社区治 理研究中心</b> 组长：张跃豪
01	02	03	04	05	06



2019年与中国社会科学院大学社会与民族学院联合发起了老年学与社会研究中心，2023年成为全国智慧社会工作行业产教融合共同体副秘书长单位，社会工作研究研发的链条更加成熟。目前已累计承接市区街社各类课题和培训活动70多个。

### 3.1 设立品质监测部

“立德出品必为精品”。立德的品质来源于机构的专业追求、岗位人员的责任感和高效简洁的流程。品质控制也包括对人才成长的评估，即要在项目中培养人，在培养人中做好项目，实现员工人品和服务精品相互促进。

## 三、品质保障



**部门专责**  
季度内审

**责任分担**  
绩效面谈、  
月度推进会

**科技助力**  
社工邦流程  
节点监测

**经济奖惩**  
项目分档奖励



## 3.2 设立研发部

2017年设立专门的研发部门，采取内部专职+内部兼职+外部兼职的方式组建了30多人的研发团队，为立德方案、立德技术、立德品质提供了有力支撑。

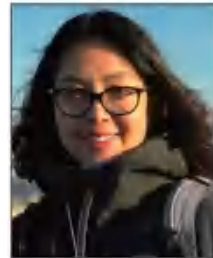


### 3.3 依托多元化专家



**石秀印**

中国社科院社会学所研究员，研究劳动关系、社会心理学等领域。



**陈文玲**

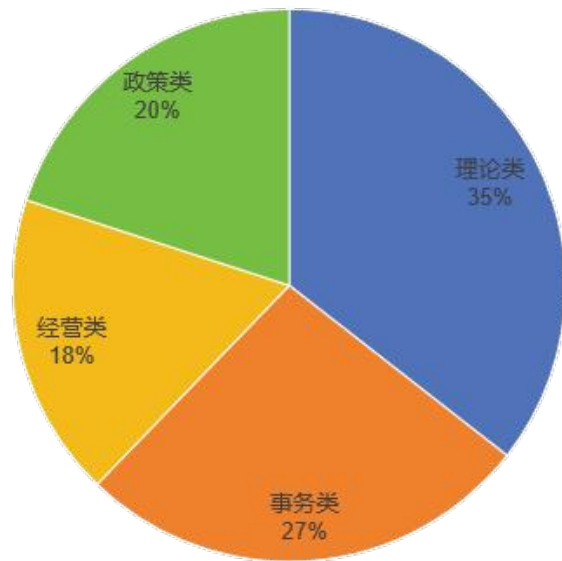
北京大学社会学博士、中国传媒大学文化产业系主任，研究城乡社区治理、家庭社会学等领域。



**王星**

南开大学周恩来政府管理学院博士生导师、院长助理，全国基层政权和社区建设专家委员会委员，中国残疾人事业发展研究会副秘书长、天津市青联常委。民政部城乡社区建设咨询委员，获国务院特殊津贴。

专家总人数：55人



- |     |     |     |     |    |    |
|-----|-----|-----|-----|----|----|
| 田毅鹏 | 宋贵伦 | 张书颖 | 李晓壮 | 高红 | 王义 |
| 李长文 | 张仕平 | 张连民 | 陈文玲 | 董震 | 李升 |
| 沈小平 | 郑珍平 | 刘景绘 | 彭立新 | 林霞 | 何欣 |
| 李晓慧 | 张懿制 | 陈桂平 | 常德强 | 徐胤 | 王刚 |

.....

### 3.4 建立高水平人才队伍



目前：  
 中级社工师12人  
 助理社工师38人  
 持证率达到50%

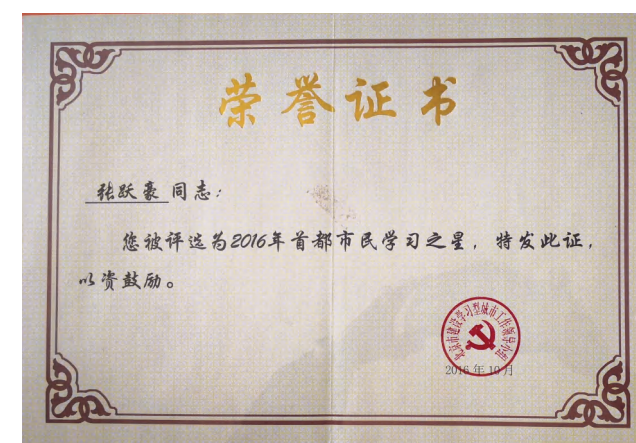
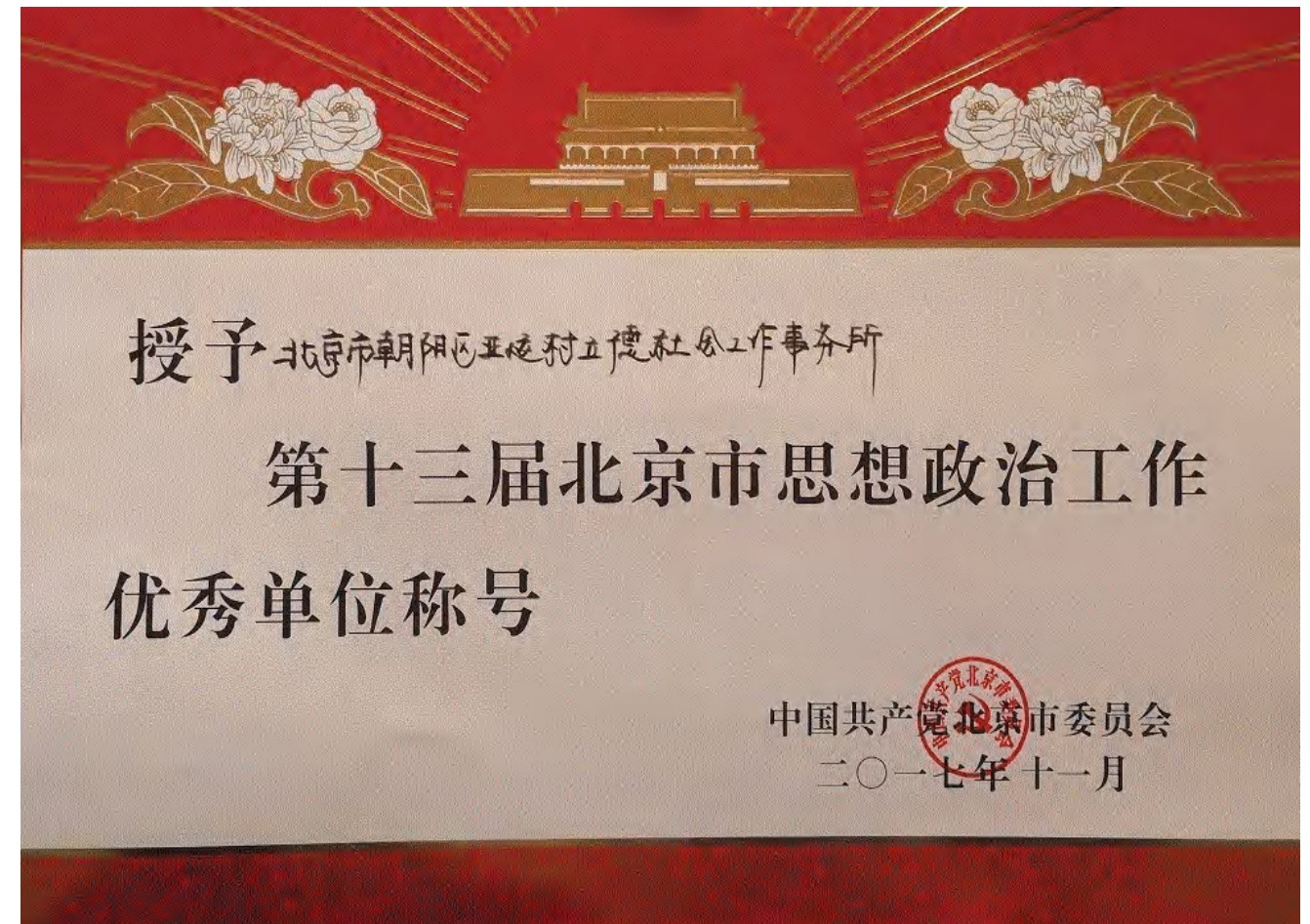
硕士学历6人  
 本科学历41人  
 专科学历52人  
 中专学历1人

党员15人  
 入党积极分子2名  
 民主党派1人

在立德10年以上7人  
 5年以上28人  
 3年以上34人

MSW校外导师5人  
 内部研发师15人

#### 四、社会影响力



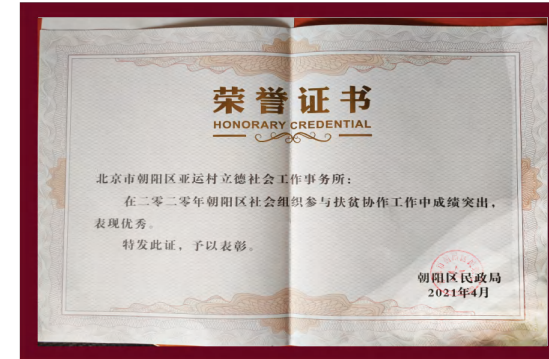
成员单位获得省部级  
荣誉7项



代表行业参与北京与张家口双工携手助力冬奥会



与天津城市职业学院签订校企合作协议书



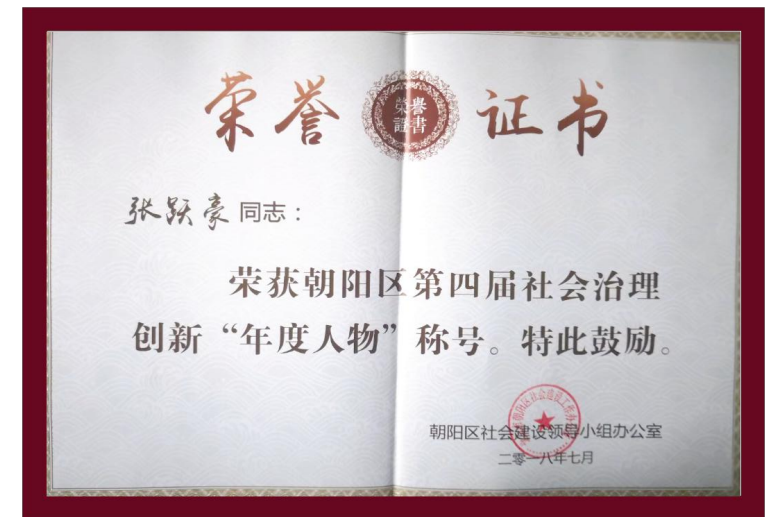
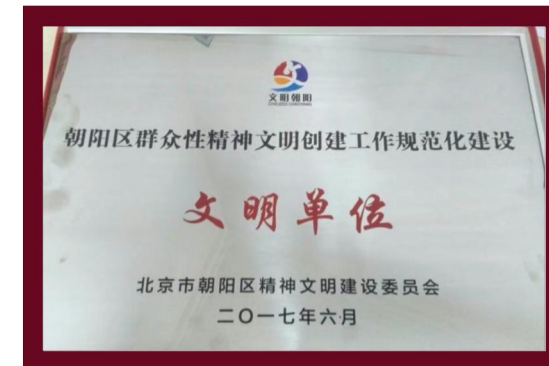
2018年全市社工机构规范化建设第一名



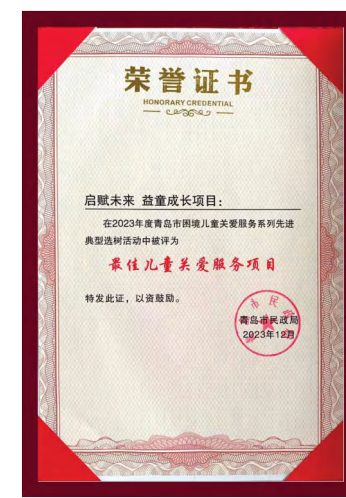
利用《社工不是打一份工》进行行业倡导



在全市率先进行温馨家园规范化建设研讨会



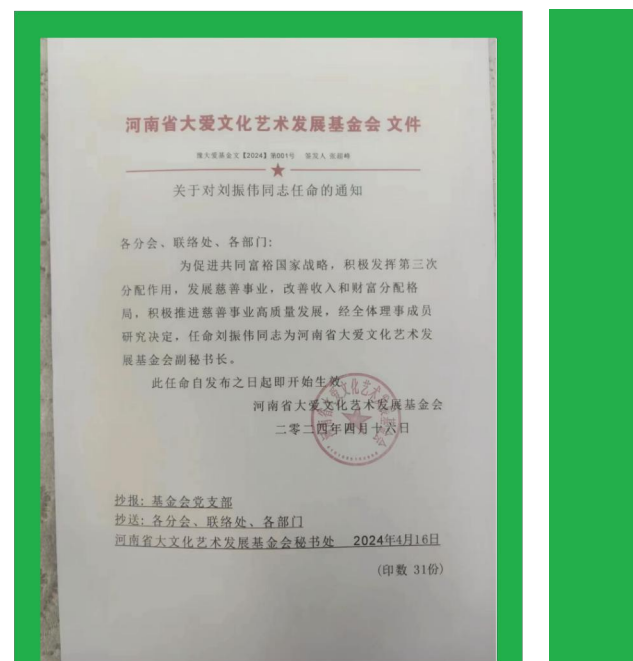
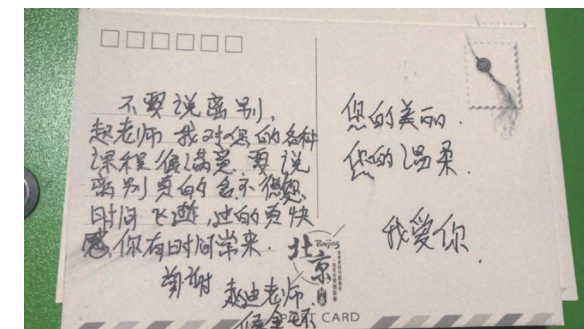
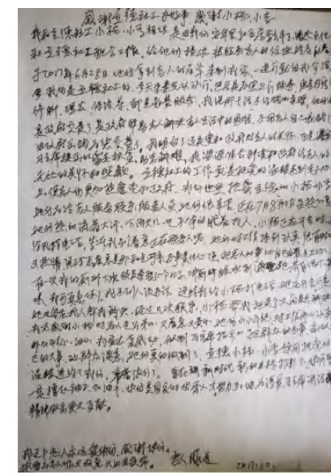
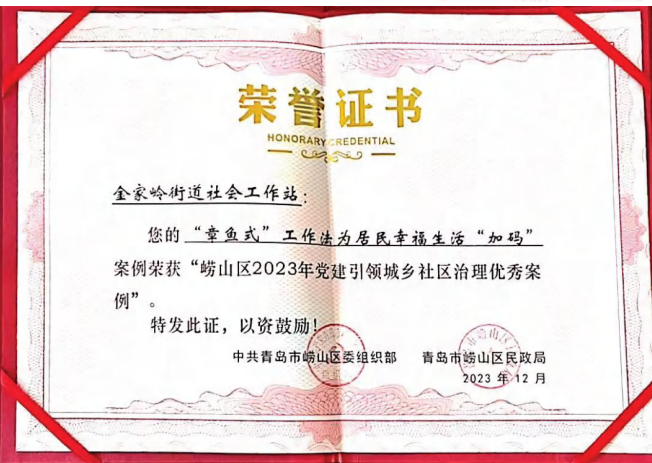
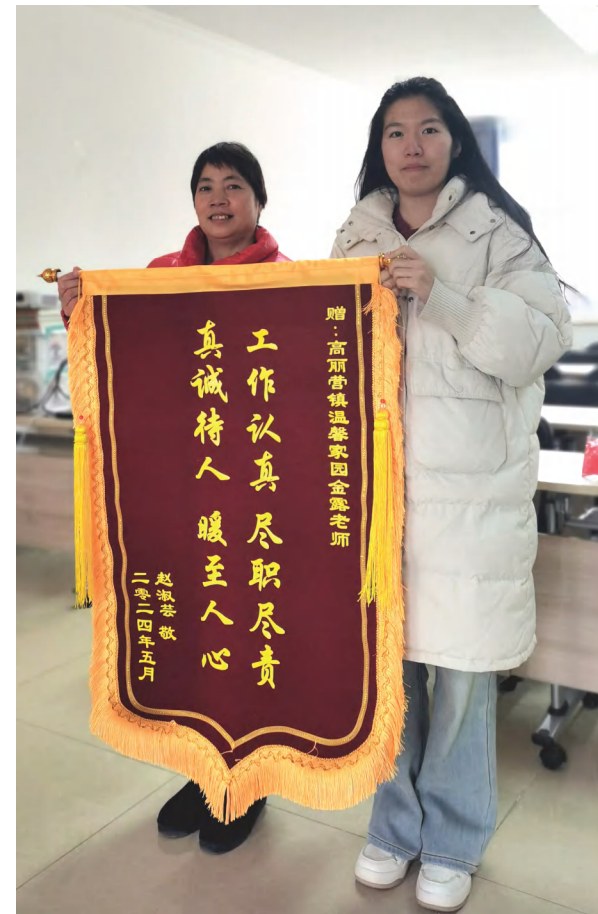
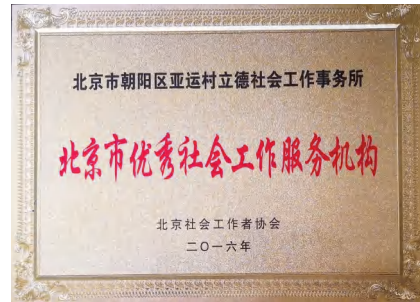
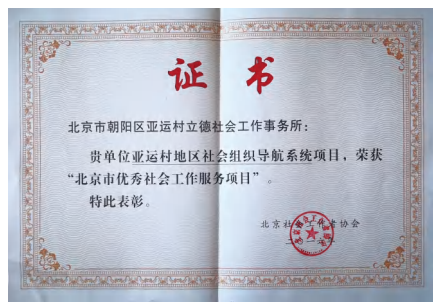
加强行业探索，助力行业发展



获得市区政府部门荣誉40多个





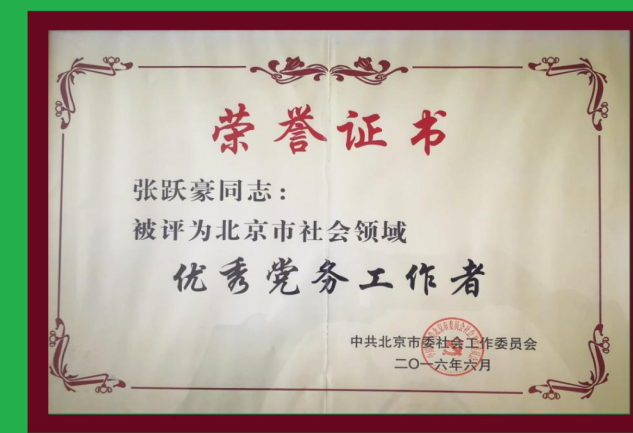
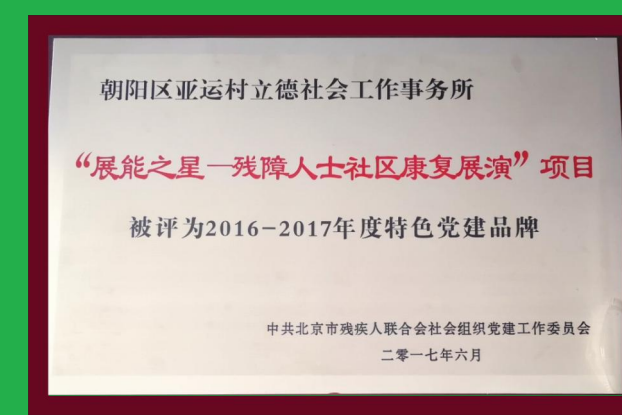
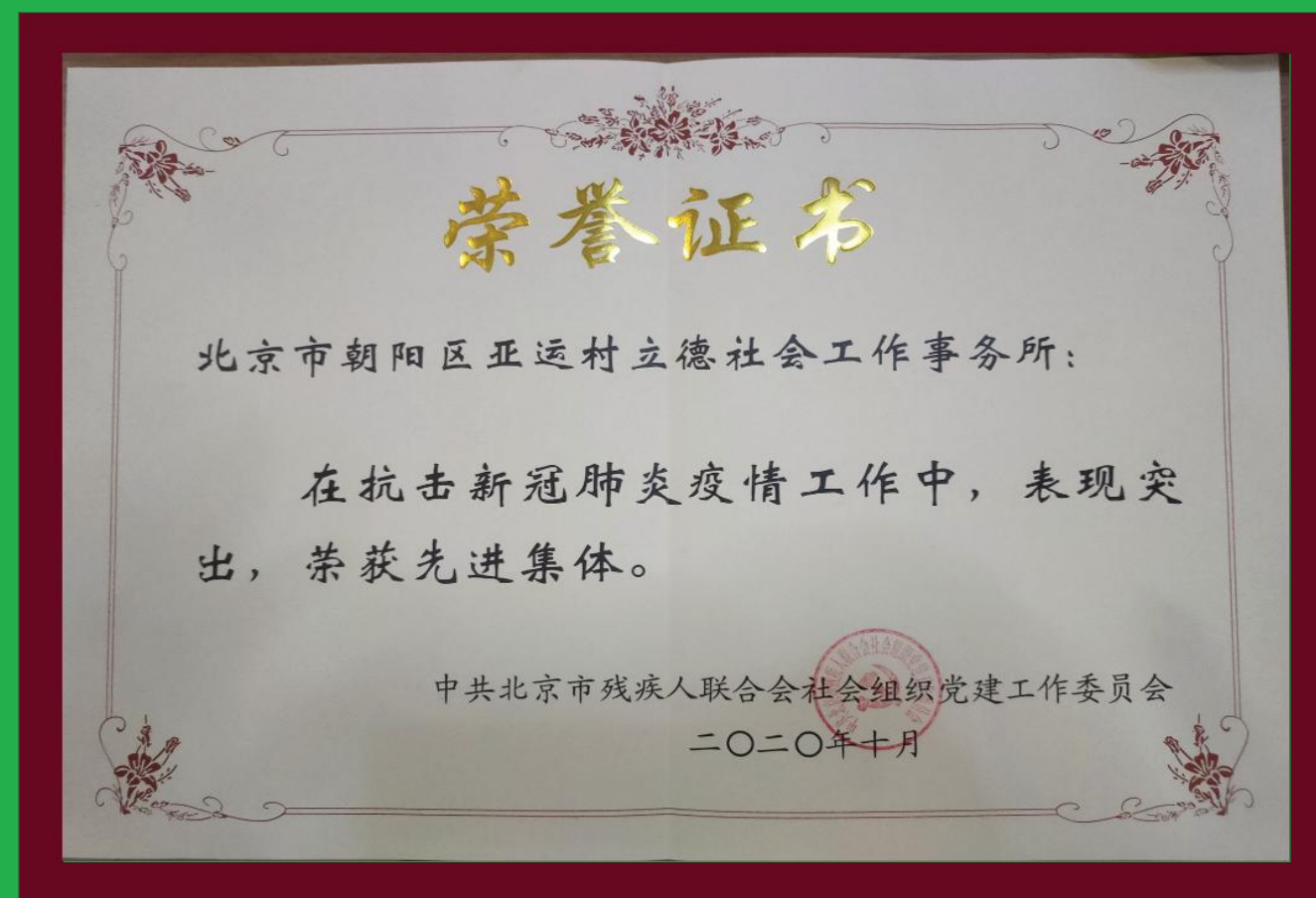


金杯银杯不如口碑  
自团队创立以来，由于立德人的真心付出和暖心服务，先后收到居民自发送来的感谢信或锦旗12个。

获得市区行业荣誉30多项



向时任民政部副部长宫蒲光汇报立德发展  
向民政部政策研究中心介绍青岛立德情况  
向时任朝阳区委组织部部长汇报立德发展  
向台湾参访团介绍亚运村社区社会组织情况  
向山东省社会组织考察团介绍李沧立德情况  
顺义区残联领导视察立德运营的温馨家园



自2010年发起以来，直管团队累计承接项目800多个，支持成员机构承接执行项目90多个，这些成果和荣誉为了立德人植入了精益求精、守正创新的基因。这些荣誉和历程已经成为我们的底气，长为我们的士气，因为我们的骨气，我们希望在中国特色社会主义现代化的新征程中发挥社会工作优势，贡献立德人的智慧和担当。

## 五、未来五年的立德

### 一、总则

- 第一条 坚持创造价值
- 第二条 坚持党建引领
- 第三条 坚持人才是第一财富
- 第四条 坚持专业立身、实效兴业
- 第五条 坚持逐阶跃升
- 第六条 坚持践行精诚创享文化

### 二、推进服务发展

- 第七条 聚焦时代需求推动业务创新
- 第八条 加强技术研发引领发展创新
- 第九条 建立外脑助力研发创新
- 第十条 引导成员机构共创共享

### 三、坚守品质至上

- 第十一条 服务品质是生命线
- 第十二条 推动品质控制协同化和制度化
- 第十三条 加强风险控制

### 四、践行人才为本

- 第十四条 成为人才的基本线是有价值
- 第十五条 推动协同育人制度化
- 第十六条 强力培养新生力量

### 五、科学用管资产

- 第十七条 坚持财务依法合规
- 第十八条 加强资金合理使用
- 第十九条 实施分类管理和信息分级披露

### 六、完善治理机制

- 第二十条 坚持科学治理
- 第二十一条 实施集体领导
- 第二十二条 探索实施准股东会治理



扫码查看全文

## 我们想和政府共建共享

主动发挥社会组织在社会治理中的协同作用，发挥专业社工组织的优势，以协助解决社会问题、创新社会治理、服务特殊群体或社区利益为宗旨和首要目标，开展社区环境保护、基层党建、文化治理、扶贫帮困、助老、助残等服务。

**近期目标:**与各地政府建立社会组织支持中心或社区治理创新指导中心，帮助辖区完善社区治理和社区服务体系，不断提升服务能力和治理能力，满足人们对美好生活的更多向往。

## 我们想和企业价值共创

基于我们长期扎根社区所形成的服务网络和积累的与政府社区居民打交道的经验，寻找公益和商业结合的平衡，按照共建共治共享的理念，探索商业力量+公益力量+政府力量合力解决社区问题的新模式和新实践。

**主题设想:**社区商业综合体、残疾人就业、社区社会组织培育、社区环境美化、社区发展模式创新、乡村振兴等。

## 我们想和同行协作共勉

以倡导社会创新理念、推动品牌体系建设、提升专业赋能、建构跨界合作网络为目的，建立统一的发展联盟，服务社会组织对外宣传、能力提升、业务拓展、交流合作、社企对接，争取社会各方的广泛认知与支持。

**近期目标:**通过互联网技术和立德技术共享网络，面向中西部和北方地区发展成员机构，包括直营10家，成员80家；依托网络开展专业经验分享和合力提升筹资水平。

